

#### Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot behandeling die u als cliënt aangaat of bent aangegaan met Overdwars Fysiotherapie Neurorevalidatie (verder genoemd 'Overdwars').
- Voordat de overeenkomst met u als cliënt aangegaan wordt, zal de behandelend therapeut, u nogmaals wijzen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- Met het aangaan van de behandeling gaat u, als cliënt, akkoord met deze algemene voorwaarden en deze zullen het gehele traject van kracht blijven.
- Overdwars voldoet aan de verplichtingen ten aanzien van de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundig Behandel Overeenkomst (WGBO), de Wet Toetreding Zorgaanbieders (Wtza) en de Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen Zorg (Wkkgz).
- Overdwars is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen zullen van tevoren aan u worden medegedeeld.
- Op de overeenkomsten met Overdwars is Nederlands recht van toepassing.

#### Aanmelding en afspraken

- Overdwars is gevestigd in de Praktijk Nieuwraven, Abraham Kuyperspark 1 in Nieuwegein en is werkzaam in de Regio Midden Nederland (verder genoemd 'de praktijk'). Dit betekent dat de aanwezigheid van Overdwars in de praktijk vaste dagen in de week zijn en er daarnaast de mogelijkheid bestaat om, binnen de regio, aan huis behandeld te worden.
- Als u door Overdwars behandeld of geadviseerd wilt worden kunt u telefonisch of per e-mail een afspraak maken.
- Mocht u niet in de plaats wonen waar de praktijk gevestigd is of niet naar de praktijk kunnen komen, komen wij in overleg bij u thuis. Bij reistijd langer dan 15 minuten kunnen mogelijk extra kosten (reiskosten) bij u in rekening gebracht worden.

#### Verplichtingen cliënt

- U bent als cliënt verplicht om uw therapeut naar beste weten inzicht te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van uw behandeling. U bent hierbij zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van overdrachten, rapportages, onderzoeksgegevens en verwijzingen van huisarts en/of specialist.
- U bent als cliënt ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor het totaal aantal behandelingen die u vergoed krijgt bij uw zorgverzekeraar en het bijhouden van de overschrijding hiervan.
- Meedoen aan trainingen, uitstapjes en andere activiteiten, georganiseerd door Overdwars, gebeurt op eigen risico. Overdwars kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de hierbij ontstane schade, letsel en/of hieruit voortvloeiende gevolgen.
- Als u verhinderd bent, wordt u vriendelijk verzocht uw afspraak **minimaal 24 uur** van tevoren af te zeggen. Wanneer u uw afspraak niet of te laat afzegt, zijn wij genooddrukt de behandeling bij u persoonlijk in rekening te brengen volgens de huidige tarieven van Overdwars (zie website en/of documenten cliëntenportaal). Deze declaraties worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
- Mocht u een **niet-reanimeer verklaring** hebben, bent u ook zelf verantwoordelijk deze schriftelijk aan uw therapeut kenbaar te maken. Mocht reanimatie nodig zijn, zijn wij zonder schriftelijke verklaring verplicht te handelen.
- Wij vragen u vriendelijk zich aan het huis reglement van de betreffende praktijk Nieuwraven te houden.

#### Privacyverklaring verkort

- Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt er een registratie van uw medische en administratieve gegevens bijgehouden in een medisch dossier. Op deze gegevens is de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.
- Mocht u willen dat een verwijzer informatie krijgt of uw therapeut extra informatie van uw behandelend arts nodig heeft, zal dit altijd in overleg met u gebeuren.
- De therapeut zal met u een behandelingsovereenkomst aangaan en de behandeling naar beste kunnen en overeenkomstig de professionele richtlijnen uitvoeren met de informatie die zij van u krijgen waarbij alle informatie die verkregen wordt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandeld zal worden.
- De uitgebreide Privacyverklaring kunt u vinden bij de documenten in uw cliëntenportaal en/of is bij uw therapeut op te vragen.

#### Kwaliteit

- De therapeuten van Overdwars zijn BIG geregistreerd en staan ingeschreven in het kwaliteitsregister van het KNGF. Daarnaast is Overdwars betrokken in het CVA-Stroke Service Utrecht, Netwerk Niet Aangeboren Hersenletsel Utrecht MMNU, het CVA-kennisnetwerk NL en heeft samenwerkingsverbanden met de revalidatiecentra en ziekenhuizen in de buurt.

#### Declaraties

- De declaraties van uw behandeling zullen rechtstreeks, via Overdwars, bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd worden.
- Bij onvoldoende behandelingen of geen aanvullende verzekering zullen de behandelingen door Overdwars rechtstreeks aan u gefactureerd worden volgens de huidige tarieven van Overdwars (zie website en/of documenten cliëntenportaal), tenzij anders is afgesproken aan het begin van de behandeling.
- Overdwars heeft met bijna alle zorgverzekeraars contracten afgesloten.
- Een eenmalige fysiotherapeutisch consult incl. rapportage zal, door Overdwars, direct aan u gefactureerd worden. U kunt deze declaratiefactuur daarna altijd zelf insturen naar uw zorgverzekeraar.
- Bij een chronische indicatie voor personen ouder dan 18 jaar wordt fysiotherapie vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21e behandeling. De eerste 20 behandelingen worden vergoed afhankelijk van hoe u aanvullend verzekerd bent.
- Wanneer u niet aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie, kunt u wel behandeld worden. U betaalt dan zelf de behandelingen, volgens de tarieven van Overdwars (zie website en/of documenten cliëntenportaal). Het is raadzaam voordat u naar de fysiotherapeut gaat, na te gaan hoe u bent verzekerd.
- Indien u een factuur van Overdwars thuisgestuurd krijgt, verzoeken wij u vriendelijk deze factuur binnen de vervaldatum te voldoen, met vermelding van uw debiteurennummer en het factuurnummer.
- Blijft betaling met ingang van vervaldatum uit, krijgt u éénmaal een herinnering. Blijft betaling uit dan zullen er per nota administratiekosten à € 25,00 in rekening gebracht worden. Zo nodig kan Overdwars ook incassomaatregelen treffen, dan wel derden daarmee belasten. Alle met de incasso gemoeide kosten komen dan voor rekening van u als cliënt.

#### Klachtenregeling

- Heeft u een klacht over uw behandeling of de manier waarop uw therapeut met u omgaat, dan vinden wij het prettig als u dit, bij voorkeur, aan uw eigen therapeut kenbaar maakt. Uw klacht zal in een persoonlijk gesprek met u besproken worden en wij zullen daarbij proberen tot een oplossing te komen. Mocht u dit moeilijk vinden kunt u zich wenden tot een van de collega's van de betreffende praktijk. Overdwars Fysiotherapie Neurorevalidatie is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF.